

○第10次(次期)行政改革実施計画(取組項目)

No.	変更前（第1回委員会時）	変更後（現時点）	意見等	対応結果・理由等
1	<p>【取組項目】 上尾市ICT化推進計画の着実な実施</p> <p>〔現状と課題〕 市民がいつでも、どこでも、簡単に行政サービスの利用や手続きが行えるよう、新たなデジタルツールを活用し、市民サービスの向上に取り組む必要がある。</p> <p>併せて、デジタル化等による行政事務の効率化にも取り組む必要がある。</p> <p>〔対象所属〕 全庁（IT推進課）</p> <p>〔改革戦略〕 上尾市ICT化推進計画に沿って、定型業務の全庁的なAI-OCR、RPAの展開や、市民サービスの向上としてAIチャットボット、手続きナビ等の導入について検討し、着実に取り組んでいく。</p>	<p>【取組項目】 変更なし</p> <p>〔現状と課題〕 変更なし</p> <p>〔対象所属〕 変更なし</p> <p>〔改革戦略〕 上尾市ICT化推進計画に沿って、<u>行政手続のオンライン化等により、更なる市民サービスの向上を図るとともに、新たなデジタル技術の活用やシステム標準化(※)による行政事務の効率化に着実に取り組んでいく。</u></p> <p>※システム標準化：各自治体における住民基本台帳、個人住民税などの20業務の情報システムを標準化基準に適合した標準準拠システムへ移行すること</p>	<p>AIチャットボット、手続きナビについては、現時点でも検討を進めており、次期行政改革プランでの検討事項とせずとも、令和7年度中には一定の方向性が出る予定である。</p>	<p>意見を踏まえて、改革戦略のAIチャットボット、手続きナビの記載を削除し、ICT化推進計画との整合性を図りつつ、全体的に記載を修正。</p>